

# NACIONALINIO TVARUMO IR ATSAKINGUMO INDEKSO KLAUSIMYNAS



Įmonių  
socialinė  
atsakomybė



Kuriame  
Lietuvos ateitį

2014–2020 metų  
Europos Sąjungos  
fondų investicijų  
veiksmų programa

Klausimynas parengtas 2023 m. spalio mėnesį.

*Metodinę priemonę parengė ekspertų komanda, bendradarbiaujant su Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija, įgyvendinant projektą „Įmonių socialinės atsakomybės skatinimas“, projekto kodas Nr. 08.5.1-ESFA-V-423-02-0001. Projektas finansuojamas iš Europos socialinio fondo lėšų.*

Indekse tas pats klausimynas yra pildomas organizacijų nepriklausomai nuo to, ar jos pasirinko ekspertinį vertinimą, ar ne. Ekspertinį vertinimą pasirinkusios įmonės turi pateikti klausimo aprašyme nurodytą detalesnę informaciją komentaruose, taip pat pridėti atitinkamus dokumentus ar nuorodas (detalesnė informacija – ekspertinio vertinimo skiltyje).

Klausimyną (be įžanginės dalies, kurioje pateikiama bendroji informacija apie įmonę), sudaro keturios teminės dalys: tvarumo valdymas (13 klausimų), poveikis aplinkai (16 klausimų), darbo aplinka ir bendruomenės (18 klausimų) bei veiklos etika ir poveikis vartotojams (15 klausimų).

### I tema: tvarumo valdymas

Nr.	Klausimas	Atsakymų variantai	Klausimo aprašymas / paaiškinimas	Informacija, pridedama ekspertiniam vertinimui (įrodantys dokumentai)
1.	Kokiu mastu tvarumo principai integruoti jūsų organizacijoje? (Galimas tik vienas atsakymas)	a. Tvarumo srityje kol kas nesiėmėme veiksmų; b. Įgyvendiname pavienes tvarumo iniciatyvas, atskirus veiksmus; c. Esame identifikavę svarbiausius prioritetus tvarumo srityje ir parengę atskirą tvarumo veiksmų planą ar strategiją; d. Tvarumas yra integrali mūsų organizacijos strategijos / veiklos dalis.	Prašome pasirinkti teiginį, kuris geriausiai apibūdina su tvarumo veiksmais bei planavimu susijusią situaciją jūsų organizacijoje. <i>Pateikite detalesnę informaciją komentaruose.</i>	Pateikite nuorodą į įmonės tinklalapį ar atitinkamus tvarumo ataskaitos puslapius, arba pridėkite dokumentą ar paaiškinamąjį raštą ( <i>pavyzdžiui, iniciatyvų aprašymai, tvarumo ir / ar organizacijos strategijos dokumentas, tvarumo tikslai</i> ).
2.	Organizacijos poveikių aplinkai ir socialinių poveikių valdymas: nurodykite, kuris iš teiginių geriausiai atspindi jūsų organizacijos situaciją. (Galimas tik vienas atsakymas)	a. Poveikių nesame nustatę; b. Tam tikrus poveikius nustatėme, bet jų proaktyviai nevaldome; c. Poveikius nustatėme, proaktyviai valdome dalį neigiamų poveikių; d. Esame atlikę išsamią poveikių analizę, turime neigiamų poveikių valdymui skirtas tikslines priemones (pvz., tikslus, rodiklius, politikas).	Prašome pasirinkti teiginį, kuris geriausiai apibūdina, kaip jūsų organizacija yra supratusi ir įvertinusi savo veiklos poveikius ir kiek bei kaip šie poveikiai yra valdomi. <i>Pateikite detalesnę informaciją komentaruose.</i>	Pateikite nuorodą į įmonės tinklalapį ar atitinkamus tvarumo ataskaitos puslapius, arba pridėkite dokumentą ar paaiškinamąjį raštą ( <i>pavyzdžiui, identifikuotų poveikių sąrašas, poveikių analizę, tikslai poveikių mažinimui, siekiami rodikliai, politikos</i> ).
3.	Su tvarumu susijusių rizikų (pvz., priklausomybės nuo išteklių, klimato kaitos įtakos, reguliacinių pokyčių) ir jų galimos finansinės įtakos valdymas: nurodykite, kuris iš teiginių geriausiai	a. Su tvarumu susijusių rizikų nesame identifikavę; b. Tam tikras su tvarumu susijusias rizikas esame identifikavę, bet jų proaktyviai nevaldome; c. Esame identifikavę su tvarumu susijusias rizikas (bei įvertinę bent dalies jų galimą finansinę įtaką) ir siekiame šias rizikas proaktyviai valdyti;	Prašome pasirinkti teiginį, kuris geriausiai apibūdina, kaip jūsų organizacija yra supratusi ir įvertinusi su tvarumu susijusias rizikas, išanalizavusi jų galimą finansinį poveikį ir kiek bei kaip šios rizikos yra valdomos. <i>Pateikite</i>	Pateikite nuorodą į įmonės tinklalapį ar atitinkamus tvarumo ataskaitos puslapius, arba pridėkite dokumentą ar paaiškinamąjį raštą ( <i>pavyzdžiui, identifikuotų rizikų sąrašas, rizikų bei jų finansinės įtakos analizę, rizikų valdymo aprašas ar planas</i> ).

	atspindi jūsų organizacijos situaciją. (Galimas tik vienas atsakymas)	d. Esame atlikę detalią su tvarumu susijusių rizikų ir jų galimos finansinės įtakos analizę, šias rizikas valdome tikslinėmis priemonėmis.	<i>detalesnę informaciją komentaruose.</i>	
4.	Kaip išorinės suinteresuotosios šalys įtraukiamos į su tvarumu susijusių klausimų sprendimą jūsų organizacijoje? (Galimi keli atsakymai)	a. Bent kelias svarbiausias išorines suinteresuotąsias šalis atlikdami poveikių / tvarumo temų reikšmingumo analizę įtraukėme netiesiogiai (pvz., siuntėme klausimynus); b. Bent kelias svarbiausias išorines suinteresuotąsias šalis atlikdami poveikių / tvarumo temų reikšmingumo analizę įtraukėme ir tiesiogiai (pvz., gyvuose ar nuotoliniuose susitikimuose); c. Su bent keliomis svarbiausiomis išorinėmis suinteresuotosiomis šalimis bent kartą per praėjusius metus tiesiogiai diskutavome apie organizacijos tvarumo srities rezultatus; d. Su bent keliomis svarbiausiomis išorinėmis suinteresuotosiomis šalimis bent kartą per praėjusius metus tiesiogiai aptarėme tvarumo srities planus ir tikslus bei atsižvelgėme į jų nuomonę; e. Išorinės suinteresuotosios šalys nebuvo įtrauktos į tvarumo valdymą.	Prašome pasirinkti visus teiginius, kurie apibūdina, kokiomis priemonėmis jūsų išorinės suinteresuotosios šalys (klientai, partneriai, tiekėjai, bendruomenės ir t.t.) buvo įtrauktos atliekant poveikių analizę (jei esate ją atlikę) ir kaip svarbiausias suinteresuotąsias šalis įtraukiate tiesiogiai (pvz. gyvi ar <i>online</i> susitikimai) įtraukiate į tvarumo srities planavimo bei tvarumo srityje pasiektų rezultatų aptarimą. <i>Pateikite detalesnę informaciją komentaruose.</i>	Pateikite nuorodą į įmonės tinklalapį ar atitinkamus tvarumo ataskaitos puslapius, arba pridėkite dokumentą ar paaiškinamąjį raštą ( <i>pavyzdžiui, susitikimų protokolai ar santrauka, paaiškinimas apie suinteresuotųjų šalių įtraukimo procesą ir rezultatus</i> ).
5.	Ar analizuojate tvarumo aspektus (veiklos poveikius, rizikas) savo organizacijos tiekimo grandinėje? (Galimas tik vienas atsakymas)	a. Neanalizuojame; b. Esame identifikavę tik aktualiausius aspektus; c. Esame atlikę rizikų ir poveikių tiekimo grandinėje analizę.	Prašome pasirinkti teiginį, kuris geriausiai apibūdina kiek esate supratę ir nustatę su tvarumu susijusias rizikas bei veiklos poveikius savo organizacijos tiekimo grandinėje (tiekėjų poveikiai ir dėl jų veiklos kylančios rizikos). <i>Pateikite detalesnę informaciją komentaruose.</i>	Pateikite nuorodą į įmonės tinklalapį ar atitinkamus tvarumo ataskaitos puslapius, arba pridėkite dokumentą ar paaiškinamąjį raštą ( <i>pavyzdžiui, poveikių analizės dokumentai, aiškinamasis raštas apie poveikius ir rizikas tiekimo grandinėje</i> ).
6.	Ar turite tikslus, susijusius su tvarumo aspektais (veiklos poveikiais, rizikomis), savo organizacijos tiekimo grandinėje?	a. Neturime; b. Esame išsikėlę tam tikrus tikslus (pvz., kokybinius) susijusius su kelias aspektais; c. Esame išsikėlę konkrečius, rodikliais pagrįstus tikslus, susijusius su svarbiausiais aspektais;	Prašome pasirinkti teiginį, kuris geriausiai apibūdina, ar, ir kokius su tvarumu susijusius tikslus keliate savo tiekimo grandinei (pvz. tam tikrų poveikių mažinimas, veiksmai, skirti valdyti galimas rizikas tvariai veiklai dėl tiekimo	Pateikite nuorodą į įmonės tinklalapį ar atitinkamus tvarumo ataskaitos puslapius, arba pridėkite dokumentą ar paaiškinamąjį raštą ( <i>pavyzdžiui, tikslų ir rodiklių sąrašas, priemonių aprašas</i> ).

	<i>(Galimas tik vienas atsakymas)</i>	d. Esame išsikėlę konkrečius, rodikliais pagrįstus tikslus ir suplanavę konkrečias jiems skirtas priemones.	grandinės). <i>Pateikite detalesnę informaciją komentaruose.</i>	
7.	Kaip valdote tvarumo aspektus (poveikius, rizikas) savo organizacijos tiekimo grandinėje? <i>(Galimi keli atsakymai)</i>	a. Nevaldome, neturime jokių su tvarumu susijusių reikalavimų tiekėjams; b. Turime atitinkamus su tvarumu susijusius reikalavimus tiekėjams (pvz. tiekėjų kodekse, sutartyse); c. Reguliariai tikriname, kaip tiekėjai laikosi atitinkamų su tvarumu susijusių reikalavimų; d. Vykdomė reguliarių tiekėjų švietimą tvarumo tema; e. Kartu su tiekėjais ieškome tvarumo klausimų sprendimų.	Prašome pasirinkti visus teiginius, kurie apibūdina, kokiomis priemonėmis jūs siekiate įgyvendinti su tvarumu susijusius tikslus savo tiekimo grandinėje: ar keliate reikalavimus tiekėjams, kaip stebite šių reikalavimų laikymąsi, ar edukuojate savo tiekėjus bei kartu ieškote su tvarumu susijusių problemų sprendimų. <i>Pateikite detalesnę informaciją komentaruose.</i>	Pateikite nuorodą į įmonės tinklalapį ar atitinkamus tvarumo ataskaitos puslapius, arba pridėkite dokumentą ar paaiškinamąjį raštą <i>(pavyzdžiui, reikalavimai tiekėjams, atitikties patikros aprašas, mokymų sąrašas, susitikimų protokolai, tvarumo aspektų valdymo tiekimo grandinėje aprašas).</i>
8.	Kuris teiginys geriausiai atitinka su tvarumo valdymu susijusių atsakomybių situaciją jūsų organizacijoje? <i>(Galimas tik vienas atsakymas)</i>	a. Neturime atskiro už tvarumo valdymą atsakingo darbuotojo; b. Tam tikram asmeniui esame priskyre ir tvarumo valdymo funkcijas; c. Turime atskirą vidinį tvarumo specialistą; d. Turime atskirą tvarumo vadovą aukščiausios grandies vadovų lygmenyje.	Prašome pasirinkti teiginį, kuris geriausiai apibūdina, kas yra atsakingas už tvarumo valdymą jūsų organizacijoje. <i>Pateikite detalesnę informaciją komentaruose.</i>	Pateikite nuorodą į įmonės tinklalapį ar atitinkamus tvarumo ataskaitos puslapius, arba pridėkite dokumentą ar paaiškinamąjį raštą <i>(pavyzdžiui, organizacijos struktūros schema, pareigybių aprašai).</i>
9.	Kurie teiginiai apibūdina su tvarumu susijusių paskatų situaciją jūsų organizacijoje? <i>(Galimi keli atsakymai)</i>	a. Su tvarumo sritimi susiję tikslai / rodikliai nėra jokių organizacijos darbuotojų atlygio sistemos dalis; b. Organizacijos tvarumo vadovo ar už tvarumą atsakingo asmens atlygis siejamas ir su tvarumo srities tikslais / rodikliais; c. Kitų sričių vadovų atlygis siejamas ir su tvarumo srities tikslais / rodikliais; d. Organizacijos vadovo atlygis siejamas ir su tvarumo srities tikslais / rodikliais.	Prašome pasirinkti visus teiginius, kurie apibūdina, kaip su tvarumu susiję tikslai bei rodikliai yra integruoti į jūsų organizacijos darbuotojų atlygio sistemą. <i>Pateikite detalesnę informaciją komentaruose.</i>	Pateikite nuorodą į įmonės tinklalapį ar atitinkamus tvarumo ataskaitos puslapius, arba pridėkite dokumentą ar paaiškinamąjį raštą <i>(pavyzdžiui, nuoroda į viešai pateiktus duomenis arba tvarumo skatinimo atlygio sistemoje aprašas ar tvarka).</i>
10.	Kokią su tvarumu susijusią informaciją atskleidžia jūsų organizacija? <i>(Galimi keli atsakymai)</i>	a. Atskleidžiame neigiamus poveikius; b. Atskleidžiame teigiamus poveikius; c. Atskleidžiame su tvarumu susijusias rizikas; d. Atskleidžiame, kaip valdomi tvarumo klausimai organizacijoje; e. Atskleidžiame tvarumo strategines kryptis; f. Atskleidžiame su tvarumu susijusius laike apibrėžtus konkrečius tikslus;	Prašome pasirinkti visus teiginius, kurie apibūdina, kokią tvarumo srities informaciją atskleidžiate viešai (pvz. tvarumo ataskaitose, lengvai randama įmonės tinklalapyje). <i>Pateikite detalesnę informaciją komentaruose.</i>	Pateikite nuorodą į įmonės tinklalapį ar atitinkamus tvarumo ataskaitos puslapius, arba pridėkite dokumentą ar paaiškinamąjį raštą.

		<p>g. Atskleidžiame su tvarumu susijusius ataskaitinių laikotarpių rodiklius;</p> <p>h. Pateikiame su tvarumu susijusių rodiklių pokyčių analizę;</p> <p>i. Atskleidžiame su tvarumu susijusius įgyvendintus veiksmus;</p> <p>j. Su tvarumu susijusios informacijos neatskleidžiame.</p>		
11.	<p>Ar raportuodami / teikdami tvarumo ataskaitas atsižvelgiate į Europos tvarumo atskaitomybės standartus ETAS (angl. <i>ESRS</i>)? (Galimas tik vienas atsakymas)</p>	<p>a. Raportuoti pagal ETAS mūsų organizacijai neprivaloma, ETAS ir kitais tarptautiniais tvarumo standartais / metodikomis nesivadovaujame;</p> <p>b. Raportuoti pagal ETAS mūsų organizacijai neprivaloma, tačiau ataskaitas rengiame pagal tarptautinius tvarumo standartus / metodikas (pvz., ETAS, GRI, ISSB);</p> <p>c. Raportuoti pagal ETAS mūsų organizacijai privaloma, raportuojame pagal ETAS.</p>	<p>Prašome pasirinkti teiginį, kuris geriausiai apibūdina, ar rengdami tvarumo ataskaitas / raportuodami tvarumo srities rodiklius atsižvelgiate į ETAS ir / ar kitus tvarumo standartus ar metodikas. <i>Pateikite detalesnę informaciją komentaruose.</i></p>	<p>Pateikite nuorodą į įmonės tinklalapį ar atitinkamus tvarumo ataskaitos puslapius, arba pridėkite dokumentą ar paaiškinamąjį raštą.</p>
12.	<p>Ar jūsų organizacijos su tvarumu susijusius atskleidimus / ataskaitą vertina / užtikrina trečioji šalis? (Galimi keli atsakymai)</p>	<p>a. Ne;</p> <p>b. Trečioji šalis vertina ataskaitos atitiktį raportavimo / ataskaitų teikimo standartams / gairėms;</p> <p>c. Trečioji šalis užtikrina tam tikrus ataskaitos duomenis;</p> <p>d. Trečioji šalis atlieka visos ataskaitos ir joje esančių su tvarumu susijusių duomenų užtikrinimą.</p>	<p>Prašome pasirinkti visus teiginius, kurie apibūdina, ar ir kaip tvarumo srities atskleidimai (duomenys) bei visa tvarumo ataskaita yra užtikrinama (angl. <i>limited assurance</i>) trečiosios šalies. <i>Pateikite detalesnę informaciją komentaruose.</i></p>	<p>Pateikite nuorodą į įmonės tinklalapį ar atitinkamus tvarumo ataskaitos puslapius, arba pridėkite dokumentą ar paaiškinamąjį raštą (<i>pavyzdžiui, trečiosios šalies nuomonę</i>).</p>
13.	<p>Ar jūsų organizacijos tvarumo valdymas yra vertinamas trečiųjų šalių? (pvz., <i>B-Corp, Ecovadis</i>, kiti įvairūs tarptautiniai tvarumo reitingai) (Galimas tik vienas atsakymas)</p>	<p>a. Ne;</p> <p>b. Taip (pateikite detalesnę informaciją komentaruose).</p>	<p>Prašome atsakyti, ar jūsų organizacijos tvarumas yra vertinamas trečiųjų šalių: ar dalyvaujate tarptautiniuose tvarumo reitinguose, turite tarptautinius tvarumo (bet ne atskirų jo sričių) įvertinimus / sertifikatus. <i>Pateikite detalesnę informaciją komentaruose.</i></p>	<p>Pateikite nuorodą į įmonės tinklalapį ar atitinkamus tvarumo ataskaitos puslapius, arba pridėkite dokumentą ar paaiškinamąjį raštą (<i>pavyzdžiui, reitingą pagrindžiantį dokumentą</i>).</p>

## II tema: poveikis aplinkai

Nr.	Klausimas	Atsakymų variantai	Klausimo aprašymas / paaiškinimas	Informacija, pridedama ekspertiniam vertinimui (įrodantys dokumentai)
1.	Ar ir kokių mastu jūsų organizacija yra identifikavusi savo pagrindinius poveikius aplinkai? (Galimas tik vienas atsakymas)	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Poveikių aplinkai nesame nustatę;</li> <li>b. Esame nustatę organizacijos tiesioginius / pagrindinius poveikius aplinkai;</li> <li>c. Esame atlikę išsamią tik organizacijos tiesioginių poveikių aplinkai analizę, įskaitant jų reikšmingumo vertinimą;</li> <li>d. Esame atlikę poveikių aplinkai visoje vertės kūrimo grandinėje (organizacijos tiesioginių ir netiesioginių poveikių) analizę, įskaitant jų reikšmingumo vertinimą.</li> </ul>	<p>Prašome pasirinkti teiginį, kuris geriausiai apibūdina, kaip jūsų organizacija yra supratusi ir įvertinusi savo veiklos poveikius aplinkai ir nustačiusi jų reikšmingumą.</p> <p><i>Įvardinkite šiuos poveikius komentaruose.</i></p>	<p>Pateikite nuorodą į įmonės tinklalapį ar atitinkamus tvarumo ataskaitos puslapius, arba pridėkite dokumentą ar paaiškinamąjį raštą (<i>pavyzdžiui, poveikių sąrašas, analizės dokumentai</i>).</p>
2.	Kuriose iš šių poveikio aplinkai sričių jūsų organizacija yra išsikėlusį pamatuojamus tikslus? (Galimi keli atsakymai)	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Energijos vartojimo efektyvumas (šilumos ir elektros energijos suvartojimo mažinimas);</li> <li>b. ŠESD / CO<sub>2</sub>e pėdsako mažinimas;</li> <li>c. Susidarančių atliekų kiekio mažinimas;</li> <li>d. Nė vienoje iš šių sričių.</li> </ul>	<p>Prašome pažymėti visas poveikio aplinkai sritis (sąrašė pateikiamos tos, kurios yra aktualiausios didžiausiam kiekiui organizacijų), kuriose jūsų organizacija yra išsikėlusį konkrečius ir pamatuojamus tikslus.</p> <p><i>Įvardinkite tuos tikslus komentaruose.</i></p>	<p>Pateikite nuorodą į įmonės tinklalapį ar atitinkamus tvarumo ataskaitos puslapius, arba pridėkite dokumentą ar paaiškinamąjį raštą (<i>pavyzdžiui, tikslų sąrašas</i>).</p>
3.	Kuriose kitose poveikio aplinkai srityse jūsų organizacija yra išsikėlusį pamatuojamus tikslus? (Galimi keli atsakymai)	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Taršos (pvz., vandens, oro, dirvožemio ir kitos taršos) mažinimas;</li> <li>b. Vandens išteklių tausojimas;</li> <li>c. Kitų išteklių tausojimas;</li> <li>d. Kitose mūsų organizacijos reikšmingose poveikio aplinkai srityse (pvz., poveikio bioįvairovei ir ekosistemoms mažinimas, pavojingų cheminių medžiagų naudojimo mažinimas, triukšmo mažinimas ir pan.);</li> <li>e. Nė vienoje iš šių sričių.</li> </ul>	<p>Prašome pažymėti visas poveikio aplinkai sritis (sąrašė pateikiamos kitos organizacijoms dažniausiai aktualios sritys), kuriose jūsų organizacija yra išsikėlusį konkrečius ir pamatuojamus tikslus.</p> <p><i>Įvardinkite tuos tikslus komentaruose.</i></p>	<p>Pateikite nuorodą į įmonės tinklalapį ar atitinkamus tvarumo ataskaitos puslapius, arba pridėkite dokumentą ar paaiškinamąjį raštą (<i>pavyzdžiui, tikslų sąrašas</i>).</p>
4.	Kuriuos iš šių poveikio aplinkai rodiklių jūsų organizacija reguliariai matuoja ir stebi pokyčius? (Galimi keli atsakymai)	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Energijos vartojimo efektyvumas (šilumos ir elektros energijos suvartojimas);</li> <li>b. Iš atsinaujinančių energijos išteklių pagamintos naudojamos energijos procentas;</li> <li>c. ŠESD / CO<sub>2</sub>e pėdsakas (1 ir 2 lygis, angl. <i>scope</i>);</li> <li>d. ŠESD / CO<sub>2</sub>e pėdsakas (3 lygis, angl. <i>scope</i>);</li> </ul>	<p>Prašome pažymėti visus su poveikiu aplinkai susijusius rodiklius (sąrašė pateikiami rodikliai, kurie yra aktualiausi didžiausiam kiekiui organizacijų), kuriuos jūsų organizacija</p>	<p>Pateikite nuorodą į įmonės tinklalapį ar atitinkamus tvarumo ataskaitos puslapius, arba pridėkite dokumentą ar paaiškinamąjį raštą (<i>pavyzdžiui rodiklių duomenys, pokyčių analizė</i>).</p>

		<p>e. Susidarantis atliekų kiekis;</p> <p>f. Kiti su atliekomis susiję rodikliai (pvz., perdirbamų atliekų procentas);</p> <p>g. Nė vieno iš šių rodiklių.</p>	<p>reguliariai matuoja ir stebi, vertina pokyčius. <i>Komentaruose įvardinkite konkrečius atitinkamus rodiklius (visuminius, santykinius).</i></p>	
5.	<p>Kuriuos kitus poveikio aplinkai rodiklius jūsų organizacija reguliariai matuoja ir stebi pokyčius? <i>(Galimi keli atsakymai)</i></p>	<p>a. Su tarša (pvz., oro, vandens, dirvožemio) susiję rodikliai;</p> <p>b. Su vandens išteklių vartojimu / tausojimu susiję rodikliai;</p> <p>c. Su kitų išteklių tausojimu susiję rodikliai;</p> <p>d. Su kitais mūsų reikšmingais poveikiais aplinkai susiję rodikliai.</p> <p>e. Nė vieno iš šių rodiklių.</p>	<p>Prašome pažymėti visus su poveikiu aplinkai susijusius rodiklius (sąraše pateikiami rodikliai, susiję su papildomomis poveikio aplinkai sritimis), kuriuos jūsų organizacija reguliariai matuoja ir stebi, vertina pokyčius. <i>Komentaruose įvardinkite konkrečius atitinkamus rodiklius (visuminius, santykinius).</i></p>	<p>Pateikite nuorodą į įmonės tinklalapį ar atitinkamus tvarumo ataskaitos puslapius, arba pridėkite dokumentą ar paaiškinamąjį raštą <i>(pavyzdžiui, rodiklių duomenys, pokyčių analizė).</i></p>
6.	<p>Ar jūsų organizacija turi poveikių aplinkai valdymo dokumentą ir (ar) sertifikuotą aplinkosaugos vadybos sistemą? <i>(Galimi keli atsakymai)</i></p>	<p>a. Neturime;</p> <p>b. Turime politiką, strategiją ar panašų dokumentą;</p> <p>c. Turime įdiegtą sertifikuotą aplinkosaugos vadybos sistemą (sutrūpintai AVS).</p>	<p>Prašome pažymėti, ar jūsų organizacija turi poveikių aplinkai valdymo dokumentą ir (ar) sertifikuotą aplinkosaugos vadybos sistemą. Jei turite ir atitinkamus dokumentus, ir sertifikuotą sistemą – pažymėkite tiek b, tiek c. <i>Pateikite detalesnę informaciją komentaruose.</i></p>	<p>Pateikite nuorodą į įmonės tinklalapį ar atitinkamus tvarumo ataskaitos puslapius, arba pridėkite dokumentą ar paaiškinamąjį raštą <i>(pavyzdžiui, aplinkosaugos politika ar strategija, AVS sertifikatas).</i></p>
7.	<p>Ar jūsų organizacija yra prisijungusi prie tarptautinių iniciatyvų / įsipareigojimų dėl poveikių aplinkai mažinimo? <i>(Galimas tik vienas atsakymas)</i></p>	<p>a. Ne;</p> <p>b. Taip.</p>	<p>Prašome atsakyti, ar jūsų organizacija yra prisijungusi prie tarptautinių iniciatyvų / įsipareigojimų (pvz. <i>Science Based Targets, Carbon Disclosure Project, Net Zero Initiative</i> ir kiti) dėl poveikio aplinkai mažinimo. <i>Pateikite detalesnę informaciją komentaruose.</i></p>	<p>Pateikite nuorodą į įmonės tinklalapį ar atitinkamus tvarumo ataskaitos puslapius, arba pridėkite dokumentą ar paaiškinamąjį raštą <i>(pavyzdžiui, sertifikatas, pažyma, nuoroda į sąrašą, aiškinamasis raštas apie dalyvavimą tarptautinėje iniciatyvoje).</i></p>
8.	<p>Pažymėkite, kuriose iš šių poveikio aplinkai sričių jūsų organizacija imasi poveikio mažinimo veiksmų. <i>(Galimi keli atsakymai)</i></p>	<p>a. Energijos vartojimo efektyvumas (energijos suvartojimo mažinimas);</p> <p>b. ŠESD / CO<sub>2</sub>e pėdsako mažinimas;</p> <p>c. Susidarantių atliekų kiekio mažinimas.</p> <p>d. Nė vienoje iš šių sričių.</p>	<p>Prašome pažymėti visas poveikio aplinkai sritis (sąraše pateikiamos kitos organizacijoms dažniausiai aktualios sritys), kuriose jūsų organizacija imasi konkrečių poveikio mažinimo veiksmų. <i>Įvardinkite tuos veiksmus komentaruose.</i></p>	<p>Pateikite nuorodą į įmonės tinklalapį ar atitinkamus tvarumo ataskaitos puslapius, arba pridėkite dokumentą ar paaiškinamąjį raštą <i>(pavyzdžiui, veiksmų planas, aiškinamasis raštas apie veiksmus).</i></p>

9.	Pažymėkite, kuriose kitose poveikio aplinkai srityse jūsų organizacija imasi poveikio mažinimo veiksmų. (Galimi keli atsakymai)	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Taršos (pvz., vandens, oro, dirvožemio ir kitos taršos) mažinimas;</li> <li>b. Vandens išteklių tausojimas;</li> <li>c. Kitų išteklių tausojimas;</li> <li>d. Kitose mūsų reikšmingose poveikio aplinkai srityse (pvz., poveikio bioįvairovei ir ekosistemoms mažinimas, pavojingų cheminių medžiagų naudojimo mažinimas, triukšmo mažinimas ir t.t.);</li> <li>e. Nė vienoje iš šių sričių.</li> </ul>	Prašome pažymėti visas poveikio aplinkai sritis (sąraše pateikiamos kitos organizacijoms dažniausiai aktualios sritys), kuriose jūsų organizacija imasi konkrečių poveikio mažinimo veiksmų. <i>Ivardinkite tuos veiksmus komentaruose.</i>	Pateikite nuorodą į įmonės tinklalapį ar atitinkamus tvarumo ataskaitos puslapius, arba pridėkite dokumentą ar paaiškinamąjį raštą ( <i>pavyzdžiui, veiksmų planas, aiškinamasis raštas apie veiksmus</i> ).
10.	Kaip per pastaruosius metus kito jūsų organizacijos santykinis suvartojamas elektros energijos kiekis? (Galimas tik vienas atsakymas)	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Suvartojamo santykinio energijos kiekio neskaiciuojame;</li> <li>b. Sumažėjo bent 5%;</li> <li>c. Beveik nesikeitė (pokytis &lt;5%);</li> <li>d. Didėjo daugiau kaip 5%.</li> </ul>	Prašome atsakyti, kaip per pastaruosius metus kito jūsų organizacijos santykinis (pvz., produkcijos tonai, pajamoms – patikslinkite komentaruose, kaip skaičiuojate šį rodiklį) suvartojamas elektros energijos kiekis? <i>Šių ir praėjusių metų rodiklius pateikite komentaruose.</i>	Pateikite nuorodą į įmonės tinklalapį ar atitinkamus tvarumo ataskaitos puslapius, arba pridėkite dokumentą ar paaiškinamąjį raštą ( <i>pavyzdžiui, rodiklių tendencijų analizė, aiškinamasis raštas apie pokyčius</i> ).
11.	Kiek procentų jūsų organizacijos per praėjusius metus suvartotos elektros energijos buvo pagaminta iš atsinaujinančių energijos išteklių? (Galimas tik vienas atsakymas)	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Šio rodiklio neskaiciuojame;</li> <li>b. Iki 25%;</li> <li>c. 25–50%;</li> <li>d. 51–70%;</li> <li>e. 71–95%;</li> <li>f. &gt; 95%.</li> </ul>	Prašome atsakyti, kiek per pastaruosius metus jūsų organizacijos suvartotos elektros energijos buvo pagaminta iš atsinaujinančių energijos išteklių: saulės, vėjo ir kt. (vertinama tiek jūsų pačių pasigaminama energija iš AEI, tiek perkama žalioji elektra). <i>Rodiklio reikšmę pateikite komentaruose.</i>	Pateikite nuorodą į įmonės tinklalapį ar atitinkamus tvarumo ataskaitos puslapius, arba pridėkite dokumentą ar paaiškinamąjį raštą ( <i>pavyzdžiui, žaliosios energijos sertifikatas, aiškinamasis raštas apie suvartotą ir pagamintą energiją</i> ).
12.	Kaip per pastaruosius metus kito jūsų organizacijos visuminis ŠESD kiekis? (tik 1 ir 2 lygis, angl. <i>scope</i> ; kompensavimas neįtraukiamas). (Galimas tik vienas atsakymas)	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. ŠESD kiekio neskaiciuojame;</li> <li>b. Sumažėjo daugiau kaip 20%;</li> <li>c. Sumažėjo bent 11-20%</li> <li>d. Sumažėjo bent 2-10%</li> <li>e. Beveik nesikeitė (pokytis &lt;2%);</li> <li>f. Didėjo daugiau kaip 2%.</li> </ul>	Prašome atsakyti, kaip per pastaruosius metus kito jūsų organizacijos šiltnamio efektą sukeliančių dujų (ŠESD – anglies dioksido, metano, azoto suboksido, sieros heksafluorido, perfluoroangliavandenilių ir hidrofluoroangliavandenilių) emisijos (vertinant tik 1 ir 2 lygį –	Pateikite nuorodą į įmonės tinklalapį ar atitinkamus tvarumo ataskaitos puslapius, arba pridėkite dokumentą ar paaiškinamąjį raštą ( <i>pavyzdžiui, aiškinamasis raštas apie ŠESD pokyčius, nurodant skaičiavimo metodiką, išmetamus ŠESD kiekius per praėjusius ir ankstesnius metus</i> ).

			<p>be 3 lygio, angl. <i>scope</i>). Pastaba – vertinamas tik išmetamų emisijų tiesioginis sumažėjimas, kompensuojamų emisijų kiekis nėra vertinamas.</p> <p><i>Šių ir praėjusių metų rodiklius pateikite komentaruose.</i></p>	
13.	<p>Kaip per pastaruosius metus kito jūsų organizacijos santykinis ŠESD kiekis? (tik 1 ir 2 lygis, angl. <i>scope</i>; kompensavimas neįtraukiamas) (<i>Galimas tik vienas atsakymas</i>)</p>	<p>a. Santykinio ŠESD kiekio neskaiciuojame; b. Sumažėjo daugiau kaip 20%; c. Sumažėjo bent 11-20% d. Sumažėjo bent 2-10% e. Beveik nesikeitė (pokytis &lt;2%); f. Didėjo daugiau kaip 2%.</p>	<p>Prašome atsakyti, kaip per pastaruosius metus kito jūsų organizacijos šiltnamio efekta sukeliančių dujų (ŠESD) santykinės (pvz., produkcijos tonai, pajamoms – patikslinkite komentaruose, kaip skaičiuojate šį rodiklį) emisijos (vertinant tik 1 ir 2 lygį – be 3 lygio, angl. <i>scope</i>). Pastaba – vertinamas tik išmetamų emisijų tiesioginis sumažėjimas, kompensuojamų emisijų kiekis nėra vertinamas.</p> <p><i>Šių ir praėjusių metų rodiklius pateikite komentaruose.</i></p>	<p>Pateikite nuorodą į įmonės tinklalapį ar atitinkamus tvarumo ataskaitos puslapius, arba pridėkite dokumentą ar paaiškinamąjį raštą (<i>pavyzdžiui, aiškinamasis raštas apie ŠESD pokyčius, nurodant skaičiavimo metodiką, išmetamus ŠESD kiekius per praėjusius ir ankstesnius metus</i>).</p>
14.	<p>Ar taikote žiedinės ekonomikos principus savo organizacijos veikloje? (<i>Galimas tik vienas atsakymas</i>)</p>	<p>a. Ne; b. Taikome tam tikriems produktams, paslaugoms; c. Taikome žiedinės ekonomikos principus didžiąjai daliai savo veiklos; d. Mūsų veiklos modelis remiasi žiedinės ekonomikos principais.</p>	<p>Prašome pasirinkti teiginį, kuris geriausiai apibūdina, ar ir kaip žiedinės ekonomikos principai (pvz. produktai ir paslaugos kuriami taip, kad reiktų jiems mažiau žaliavų, kad juos galima būtų naudoti ilgiau, kad juos naudojant reiktų mažiau išteklių resursų, kad jie būtų lengviau rūšiuojami / perdirbami; o galbūt įmonė antrines žaliavas naudoja kaip išteklius naujų produktų gamybai) taikomi jūsų organizacijos produktams ir paslaugoms.</p> <p><i>Komentaruose pateikite detalesnę informaciją – kokie principai ir koku mastu yra taikomi.</i></p>	<p>Pateikite nuorodą į įmonės tinklalapį ar atitinkamus tvarumo ataskaitos puslapius, arba pridėkite dokumentą ar paaiškinamąjį raštą (<i>pavyzdžiui, aiškinamasis raštas apie žiedinės ekonomikos principų taikymą</i>).</p>

15.	Ar per praėjusius metus taikėte atitinkamus aplinkosaugos reikalavimus savo organizacijos tiekėjams / rangovams? (Galimas tik vienas atsakymas)	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Reikalavimų netaikėme;</li> <li>b. iki 33% bendros pirkimų vertės;</li> <li>c. 34–49% bendros pirkimų vertės;</li> <li>d. 50–64% bendros pirkimų vertės;</li> <li>e. 65–80% bendros pirkimų vertės;</li> <li>f. &gt;80% bendros pirkimų vertės;</li> </ul>	Prašome atsakyti, ar ir kokia apimtimi taikėte su poveikiu aplinkai susijusius reikalavimus (pvz. reikalavimai medžiagoms, energetinis efektyvumas, ŠESD rodikliai, atliekų tvarkymas ir kt.) savo organizacijos tiekėjams ir rangovams (pvz. pirkimų sąlygose, sutartyse ir pan.). <i>Pateikite detalesnę informaciją komentaruose.</i>	Pateikite nuorodą į įmonės tinklalapį ar atitinkamus tvarumo ataskaitos puslapius, arba pridėkite dokumentą ar paaiškinamąjį raštą ( <i>pavyzdžiui, aiškinamasis raštas apie aplinkosaugos reikalavimų taikymą tiekėjams</i> ).
16.	Ar per praėjusius metus jūsų organizacijai buvo pritaikyta sankcijų ir (ar) skirta baudų, susijusių su neigiamu poveikiu aplinkai? (Galimas tik vienas atsakymas)	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Nebuvo;</li> <li>b. Vyksta tyrimas;</li> <li>c. Taip, pritaikytos nefinansinės sankcijos;</li> <li>d. Taip, gauta bauda.</li> </ul>	Prašome atsakyti, ar per praėjusius metus jūsų organizacijai buvo pritaikytas sankcijų ir (ar) skirta baudų, susijusių su neigiamu poveikiu aplinkai? <i>Pateikite detalesnę informaciją komentaruose.</i>	Pateikite paaiškinamąjį raštą

### III tema: darbo aplinka ir bendruomenės

Nr.	Klausimas	Atsakymų variantai	Klausimo aprašymas / paaiškinimas	Informacija, pridedama ekspertiniam vertinimui (įrodantys dokumentai)
1.	Ar ir koku mastu jūsų organizacija yra identifikavusi savo pagrindinius socialinius poveikius? (Galimas tik vienas atsakymas)	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Socialinių poveikių nesame nustatę;</li> <li>b. Esame nustatę organizacijos tiesioginius / pagrindinius socialinius poveikius;</li> <li>c. Esame atlikę išsamią tik organizacijos tiesioginių socialinių poveikių analizę, įskaitant jų reikšmingumo vertinimą;</li> <li>d. Esame atlikę socialinių poveikių visoje vertės kūrimo grandinėje (organizacijos tiesioginių ir netiesioginių poveikių) analizę, įskaitant jų reikšmingumo vertinimą.</li> </ul>	Prašome pasirinkti teiginį, kuris geriausiai apibūdina, kaip jūsų organizacija yra supratusi ir įvertinusi savo veiklos socialinius poveikius (darbuotojams, bendruomenėms, vartotojams) ir nustačiusi jų reikšmingumą. <i>Įvardinkite šiuos poveikius komentaruose.</i>	Pateikite nuorodą į įmonės tinklalapį ar atitinkamus tvarumo ataskaitos puslapius, arba pridėkite dokumentą ar paaiškinamąjį raštą ( <i>pavyzdžiui, poveikių sąrašas, analizės dokumentai</i> ).
2.	Kuriose iš šių sričių jūsų organizacija yra išsikėlusį pamatuojamus tikslus? (Galimi keli atsakymai)	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Nediskriminavimas, įvairovė, įtrauktis (pvz., asmenų su negalia, atskirties grupių);</li> <li>b. Smurto ir priekabiavimo prevencija;</li> <li>c. Lyčių lygybė;</li> <li>d. Darbuotojų sauga;</li> <li>e. Darbuotojų sveikata ir sveikatingumas;</li> <li>f. Profesinio ir asmeninio gyvenimo pusiausvyrą (darbo / poilsio balansas);</li> <li>g. Darbuotojų kaitos mažinimas;</li> <li>h. Darbuotojų mokymas ir tobulėjimas;</li> <li>i. Darbuotojų karjeros ir grįžtamojo ryšio sistema;</li> <li>j. Teisingas atlygis (nepagrįstų atlygio skirtumų prevencija);</li> <li>k. Socialinis dialogas, asociacijų laisvė, kolektyvinės derybos ir sutartis;</li> <li>l. Papildoma socialinė apsauga (papildomi draudimai ir išmokos);</li> <li>m. Darbuotojų įsitraukimas;</li> <li>n. Kita su darbo aplinka ir sąlygomis susijusi svarbi sritis;</li> <li>o. Nė vienoje iš šių sričių.</li> </ul>	Prašome pažymėti visas su darbo aplinkos ir sąlygų gerinimu, darbuotojų gerove susijusias sritis, kuriose jūsų organizacija yra išsikėlusį konkrečius ir pamatuojamus tikslus. <i>Įvardinkite tuos tikslus komentaruose.</i>	Pateikite nuorodą į įmonės tinklalapį ar atitinkamus tvarumo ataskaitos puslapius, arba pridėkite dokumentą ar paaiškinamąjį raštą ( <i>pavyzdžiui, tikslų sąrašas</i> ).
3.	Su kuriomis iš šių sričių susijusius rodiklius jūsų organizacija reguliariai matuoja ir stebi pokyčius?	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Nediskriminavimu, įvairovė, įtrauktimi (pvz., asmenų su negalia ir atskirties grupių);</li> <li>b. Smurto ir priekabiavimo prevencija;</li> <li>c. Lyčių lygybė;</li> </ul>	Prašome pažymėti visus su darbo aplinkos ir sąlygų gerinimu, darbuotojų gerove susijusius rodiklius, kuriuos jūsų organizacija	Pateikite nuorodą į įmonės tinklalapį ar atitinkamus tvarumo ataskaitos puslapius, arba pridėkite dokumentą ar paaiškinamąjį raštą ( <i>pavyzdžiui,</i>

	<i>(Galimi keli atsakymai)</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>d. Darbuotojų sauga;</li> <li>e. Darbuotojų sveikata ir sveikatingumu;</li> <li>f. Darbuotojų kaita;</li> <li>g. Darbuotojų mokymusi ir tobulėjimu;</li> <li>h. Darbuotojų karjeros ir grįžtamojo ryšio sistema;</li> <li>i. Teisingu atlygiu (nepagrįstų atlygio skirtumų prevencija: pvz., atlyginimų santykis pagal darbuotojų kategorijas, vadovo atlygio santykis su darbo užmokesčio vidurkiu / mediana);</li> <li>j. Socialiniu dialogu, asociacijų laisve, kolektyvinėmis derybomis ir sutartimi;</li> <li>k. Darbuotojų skundais ir incidentais, susijusias su darbuotojais;</li> <li>l. Darbuotojų išitraukimu;</li> <li>m. Darbuotojų pasitenkinimu;</li> <li>n. Kita su darbo aplinka ir sąlygomis susijusia svarbia sritimi (įvardinkite komentaruose);</li> <li>o. Nestebime rodiklių šiose srityse.</li> </ul>	<p>reguliariai matuoja ir stebi, vertina pokyčius.</p> <p><i>Komentaruose įvardinkite konkrečius atitinkamus rodiklius (visuminius, santykinius).</i></p>	<p><i>rodiklių sąrašas, stebėsenos sistema, pokyčių analizė).</i></p>
4.	<p>Kuriose su darbuotojų gerove susijusiose srityse jūsų organizacija turi formalizuotas tvarkas, politikas ar analogiškus dokumentus? (jei turite tik darbuotojų gerovės politiką – pažymėkite visas sritis, kurias ji apima)</p> <p><i>(Galimi keli atsakymai)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Žmogaus teisių apsauga, lyčių lygybė, įtrauktis, įvairovė ir nediskriminavimas;</li> <li>b. Kova su smurtu ir priekabiavimu;</li> <li>c. Darbuotojų sauga ir sveikata;</li> <li>d. Naujų darbuotojų integracija;</li> <li>e. Mokymasis / tobulėjimas / karjera;</li> <li>f. Atlygis;</li> <li>g. Skundų ir pasiūlymų teikimas;</li> <li>h. Kita su darbuotojų gerove susijusi politika / tvarka (įvardinkite komentaruose);</li> <li>i. Neturime nė vienos iš šių politikų.</li> </ul>	<p>Prašome pažymėti visas su darbo aplinkos ir sąlygų gerinimu, darbuotojų gerove susijusias sritis, kuriose jūsų organizacija turi formalizuotas tvarkas, politikas ar analogiškus dokumentus? Svarbu: jei turite tik darbuotojų gerovės politiką – pažymėkite visas sritis, kurias ji apima.</p>	<p>Pateikite nuorodą į įmonės tinklalapį arba pridėkite atitinkamus dokumentus.</p>
5.	<p>Kuriose iš šių sričių jūsų organizacija imasi veiksmų, siekdama gerinti darbo aplinką ir sąlygas?</p> <p><i>(Galimi keli atsakymai)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Žmogaus teisių apsauga, nediskriminavimas, įtrauktis (pvz., asmenų su negalia ir atskirties grupių), įvairovės skatinimas;</li> <li>b. Smurto ir priekabiavimo prevencija;</li> <li>c. Lyčių lygybė;</li> <li>d. Darbuotojų sauga;</li> <li>e. Darbuotojų sveikata ir sveikatingumas;</li> <li>f. Profesinio ir asmeninio gyvenimo pusiausvra (darbo / poilsio balansas);</li> <li>g. Darbuotojų kaitos mažinimas;</li> <li>h. Darbuotojų mokymasis ir tobulėjimas;</li> </ul>	<p>Prašome pažymėti visas su darbo aplinkos ir sąlygų gerinimu, darbuotojų gerove susijusias sritis, kuriose jūsų organizacija imasi konkrečių veiksmų. <i>Įvardinkite tuos veiksmus komentaruose.</i></p>	<p>Pateikite nuorodą į įmonės tinklalapį ar atitinkamus tvarumo ataskaitos puslapius, arba pridėkite dokumentą ar paaiškinamąjį raštą <i>(pavyzdžiui, veiksmų planas, rezultatai).</i></p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>i. Darbuotojų karjera ir grįžtamojo ryšio užtikrinimas;</li> <li>j. Naujų darbuotojų integracija;</li> <li>k. Teisingas atlygis (nepagrįstų atlygio skirtumų prevencija);</li> <li>l. Papildoma darbuotojų socialinė apsauga (papildomi draudimai ir išmokos);</li> <li>m. Socialinis dialogas, asociacijų laisvė ir kolektyvinės derybos bei sutartys;</li> <li>n. Darbuotojų įsitraukimas;</li> <li>o. Nė vienoje iš šių sričių.</li> </ul>		
6.	<p>Kokias papildomas naudas iš žemiau išvardintų gauna jūsų organizacijos darbuotojai? (Galimi keli atsakymai)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Mokamas didesnis nei sektoriaus vidurkis atlyginimas;</li> <li>b. Darbuotojai draudžiami papildomu sveikatos ir (ar) gyvybės draudimu;</li> <li>c. Darbuotojams kaupiama papildoma pensijos dalis;</li> <li>d. Darbuotojams skiriama lėšų / apmokamų dienų sveikatinimui;</li> <li>e. Darbuotojams skiriama lėšų / apmokamų dienų mokymuisi / tobulėjimui;</li> <li>f. Galimybė dirbti lanksčia forma (pvz., nuotolinis darbas);</li> <li>g. Papildomos išmokos / nedarbo dienos asmeninių švenčių, ypatingų atvejų (vaiko gimimas, artimojo mirtis) atvejais;</li> <li>h. Papildomos atostogų dienos;</li> <li>i. Sudarytos vaiko priežiūros darbo vietoje sąlygos (vaiko kambariai ir t.t.);</li> <li>j. Opcionai / tapimo įmonės akcininku / dalininku sistema;</li> <li>k. Kitos reikšmingos naudos (įvardinkite komentaruose);</li> <li>l. Negauna nė vienos iš šių naudų.</li> </ul>	<p>Prašome pažymėti visas su darbo aplinka ir sąlygomis, darbuotojų gerove susijusias naudas, kurias gauna dauguma jūsų organizacijos darbuotojų.</p>	<p>Pateikite nuorodą į įmonės tinklalapį ar atitinkamus tvarumo ataskaitos puslapius, arba pridėkite dokumentą ar paaiškinamąjį raštą.</p>
7.	<p>Kiek per praėjusius metus jūsų organizacijoje vyko mokymų / visą organizaciją apimančių iniciatyvų žmogaus teisių, lyčių lygybės, įtraukties,</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Nevyko;</li> <li>b. Pagal poreikį, ne daugiau kaip 1 (kartą) per metus;</li> <li>c. Pagal poreikį daugiau kaip 1 (kartą) per metus;</li> <li>d. Proaktyviai, reguliariai, daugiau kaip 1 (kartą) per metus.</li> </ul>	<p>Prašome atsakyti, kiek per pastaruosius metus jūsų organizacijoje vyko mokymų / visą organizaciją apimančių iniciatyvų žmogaus teisių, lyčių lygybės, įtraukties, įvairovės,</p>	<p>Pateikite nuorodą į įmonės tinklalapį ar atitinkamus tvarumo ataskaitos puslapius, arba pridėkite dokumentą ar paaiškinamąjį raštą (pavyzdžiui, mokymų, iniciatyvų sąrašas).</p>

	įvairovės, nediskriminavimo, smurto, priekabiavimo ir patyčių prevencijos temomis? (Galimas tik vienas atsakymas)		nediskriminavimo, priekabiavimo ir patyčių prevencijos temomis? <i>Pateikite detalesnę informaciją komentaruose.</i>	
8.	Kiek procentų jūsų organizacijos darbuotojų per praėjusius metus bent kartą dalyvavo jų tobulėjimui skirtuose mokymuose? (privalomi mokymai – tokie kaip darbo saugos – neįtraukiami) (Galimas tik vienas atsakymas)	a. Neskaiciuojame; b. Iki 20%; c. 21–40%; d. 41–60%; e. 61–80%; f. 81–95%; g. >95%.	Prašome atsakyti, kiek procentų jūsų organizacijos darbuotojų per praėjusius metus bent kartą dalyvavo jų tobulėjimui skirtuose mokymuose (svarbu: privalomi mokymai – tokie kaip darbo saugos – neįtraukiami)? <i>Rodiklio reikšmę pateikite komentaruose.</i>	Pateikite nuorodą į įmonės tinklalapį ar atitinkamus tvarumo ataskaitos puslapius, arba pridėkite dokumentą ar paaiškinamąjį raštą ( <i>pavyzdžiui, per metus vykusių mokymų ir jų dalyvių skaičius</i> ).
9.	Koks buvo mažiau atstovaujamos lyties (vyrų ar moterų) atstovų procentas jūsų organizacijos aukščiausioje vadovų grandyje praėjusių metų pabaigoje? (Galimas tik vienas atsakymas)	a. Pasiekėme lyčių balansą (50%); b. Nuo 40 iki 50%; c. Nuo 33 iki 40%; d. Nuo 20 iki 33%; e. Mažiau kaip 20%.	Prašome atsakyti, koks buvo mažiau atstovaujamos lyties (vyrų ar moterų – priklausomai nuo to, kurių buvo mažiau aukščiausioje vadovų grandyje) atstovų procentas jūsų organizacijos aukščiausioje vadovų grandyje (ne valdybos, stebėtojų tarybos, bet tarp organizacijoje dirbančių aukščiausio lygmens vadovų – jei organizacijoje jų tik keli, rekomenduojame vertinti aukščiausią ir vidurinę vadovų grandį kartu) praėjusių metų pabaigoje. <i>Rodiklio reikšmę ir papildomą informaciją kaip jį apskaičiavote pateikite komentaruose.</i>	Pateikite nuorodą į įmonės tinklalapį ar atitinkamus tvarumo ataskaitos puslapius, arba pridėkite dokumentą ar paaiškinamąjį raštą.

10.	Koks buvo atlygio skirtumų pagal lytį (vyrų, moterų) rodiklis (santykis) tarp mažesni atlygi gaunančios ir didesnį atlygi gaunančios lyties atstovų jūsų organizacijoje praėjusių metų pabaigoje? (Galimas tik vienas atsakymas)	a. 1:1–1:1,05; b. 1:1,05–1:1,10; c. 1:1,10–1:1,15; d. 1:1,15–1:1,20; e. 1:1,20–1:1,30; f. 1:1,30–1:1,50; g. >1:1,50.	Prašome atsakyti, koks buvo atlygio skirtumų pagal lytį (vyrų, moterų) rodiklis (santykis) tarp mažesni atlygi gaunančios ir didesnį atlygi gaunančios lyties atstovų jūsų organizacijoje praėjusių metų pabaigoje? (Turėtų būti vertinamas vidutinio darbo užmokesčio skirtumo tarp dirbančių lygiavertį darbą skirtingos lyties asmenų koeficientas). <i>Rodiklio reikšmę ir papildomą informaciją kaip ją apskaičiavote pateikite komentaruose.</i>	Pateikite nuorodą į įmonės tinklalapį ar atitinkamus tvarumo ataskaitos puslapius, arba pridėkite dokumentą ar paaiškinamąjį raštą.
11.	Kaip keitėsi darbuotojų pasitenkinimo rodiklis jūsų organizacijoje per praėjusius metus? (Galimas tik vienas atsakymas)	a. Tokios informacijos nerenkame; b. Mažėjo; c. Beveik nesikeitė (pokytis <2%); d. Didėjo.	Prašome atsakyti, kaip keitėsi darbuotojų pasitenkinimo rodiklis jūsų organizacijoje per praėjusius metus. <i>Rodiklio reikšmę ir papildomą informaciją kaip ją apskaičiavote pateikite komentaruose.</i>	Pateikite nuorodą į įmonės tinklalapį ar atitinkamus tvarumo ataskaitos puslapius, arba pridėkite dokumentą ar paaiškinamąjį raštą ( <i>pavyzdžiui, tyrimo rezultatai, analizė</i> ).
12.	Kaip keitėsi darbuotojų kaitos rodiklis jūsų organizacijoje per praėjusius metus? (Galimas tik vienas atsakymas)	a. Tokios informacijos nerenkame; b. Mažėjo; c. Beveik nesikeitė (pokytis <2%); d. Didėjo.	Prašome atsakyti, kaip keitėsi darbuotojų kaitos rodiklis jūsų organizacijoje per praėjusius metus. <i>Rodiklio reikšmę ir papildomą informaciją kaip ją apskaičiavote pateikite komentaruose.</i>	Pateikite nuorodą į įmonės tinklalapį ar atitinkamus tvarumo ataskaitos puslapius, arba pridėkite dokumentą ar paaiškinamąjį raštą ( <i>pavyzdžiui, tyrimo rezultatai, analizė</i> ).
13.	Ar per praėjusius metus jūsų organizacijai buvo pritaikyta sankcijų ir (ar) skirta baudų, susijusių su pažeidimais darbo aplinkoje? (Galimas tik vienas atsakymas)	a. Ne; b. Vyksta tyrimas; c. Taip, pritaikytos nefinansinės sankcijos; d. Taip, gauta bauda.	Prašome atsakyti, ar per praėjusius metus jūsų organizacijai buvo pritaikytas sankcijų ir (ar) skirta baudų, susijusių su pažeidimais darbo aplinkoje? <i>Pateikite detalesnę informaciją komentaruose.</i>	Pateikite paaiškinamąjį raštą.
14.	Ar vertinate / siekiate mažinti jūsų organizacijos neigiamą poveikį	a. Paveikiamų bendruomenių nesame nustatę arba neigiamų poveikių nevertiname; b. Neigiamus poveikius bendruomenėms nustatėme, bet jų proaktyviai nevaldome;	Prašome pasirinkti teiginį, kuris geriausiai apibūdina, kaip jūsų organizacija yra supratusi, apsibrėžusi savo paveikiamas	Pateikite nuorodą į įmonės tinklalapį ar atitinkamus tvarumo ataskaitos puslapius, arba pridėkite dokumentą ar paaiškinamąjį raštą ( <i>pavyzdžiui,</i>

	paveikiamai(-oms) bendruomenei(-ėms)? (Galimas tik vienas atsakymas)	c. Esame atlikę paveikiamų bendruomenių ir poveikių joms analizę, turime neigiamų poveikių valdymui skirtas priemones: pvz., tikslus, rodiklius, politikas, veiksmus.	bendruomenes ir neigiamus poveikius joms. Įvardinkite paveikiamas bendruomenes ir neigiamus poveikius komentaruose.	vertinimo ar tyrimo rezultatai, analizė).
15.	Ar jūsų organizacijoje yra komunikacijos kanalas(-ai), kuriuo(-iais) bendruomenės bei kitos išorinės suinteresuotosios šalys gali išreikšti susirūpinimą dėl neigiamo poveikio (pateikti skundą) ir neigiamo poveikio ištaisymo tvarką? (Galimas tik vienas atsakymas)	a. Neturime; b. Turime tik kanalą; c. Turime tiek kanalą, tiek formalizuotą poveikio ištaisymo procedūrą.	Prašome atsakyti, ar jūsų organizacijoje yra komunikacijos kanalas(-ai), kuriuo(-iais) bendruomenės bei kitos išorinės suinteresuotosios šalys gali išreikšti susirūpinimą dėl neigiamo poveikio (pvz. pateikti skundą) ir ar egzistuoja formalizuota neigiamo poveikio ištaisymo procedūra? Pateikite detalesnę informaciją komentaruose.	Pateikite nuorodą į įmonės tinklalapį ar atitinkamus tvarumo ataskaitos puslapius, arba pridėkite dokumentą ar paaiškinamąjį raštą (pavyzdžiui, procedūros aprašas, tvarka).
16.	Ar jūsų organizacija turi formalizuotus bendradarbiavimo su bendruomenėmis principus, politiką ar tvarką? (Galimas tik vienas atsakymas)	a. Neturime; b. Turime.	Prašome atsakyti, ar jūsų organizacija turi formalizuotus bendradarbiavimo su bendruomenėmis principus, politiką ar tvarką? Pateikite detalesnę informaciją komentaruose.	Pateikite nuorodą į įmonės tinklalapį ar atitinkamus tvarumo ataskaitos puslapius, arba pridėkite dokumentą ar paaiškinamąjį raštą (pavyzdžiui, politika, tvarka).
17.	Kurie teiginiai apibūdina jūsų organizacijos bendradarbiavimą su bendruomenėmis? (Galimi keli atsakymai)	a. Reguliari komunikacija, siekiant išklausti jų lūkesčius ir juos atliepti; b. Bendruomenės(-ių) proaktyvus išankstinis įtraukimas planuojant jai (joms) įtakos galinčius turėti veiksmus; c. Parama, teikiama bendruomenių prašymu; d. Darbuotojų savanorystė vietos bendruomenėje(-ėse); e. Bendri projektai, sprendžiant aktualiausias problemas; f. Tikslinė finansinė parama, siekiant poveikio (ir jo vertinimas); g. Netinka nė vienas iš teiginių;	Prašome pažymėti visus teiginius, kuris apibūdina jūsų organizacijos bendradarbiavimą su bendruomenėmis. Pateikite detalesnę informaciją komentaruose.	Pateikite nuorodą į įmonės tinklalapį ar atitinkamus tvarumo ataskaitos puslapius, arba pridėkite dokumentą ar paaiškinamąjį raštą (pateikite pavyzdžiu).
18.	Ar per praėjusius metus taikėte reikalavimus susijusius su darbuotojų	a. Standartų netaikėme; b. iki 33% bendros pirkimų vertės; c. 34–49% bendros pirkimų vertės; d. 50–64% bendros pirkimų vertės;	Prašome atsakyti, ar ir kokia apimtimi taikėte su darbuotojų gerove susijusius reikalavimus savo organizacijos tiekėjams ir	Pateikite nuorodą į įmonės tinklalapį ar atitinkamus tvarumo ataskaitos puslapius, arba pridėkite dokumentą ar paaiškinamąjį raštą (pavyzdžiui,

	gerove savo organizacijos tiekėjams / rangovams? (Galimas tik vienas atsakymas)	e. 65-80% bendros pirkimų vertės; f. 81-94% bendros pirkimų vertės / tiekėjų; g. >95% bendros pirkimų vertės / tiekėjų.	rangovams (pvz. pirkimų sąlygose, sutartyse ir pan.). Pateikite detalesnę informaciją komentaruose.	reikalavimai tiekėjams).
--	--	---	---	--------------------------

#### IV tema: veiklos etika ir poveikis vartotojams

Nr.	Klausimas	Atsakymų variantai	Klausimo aprašymas / paaiškinimas	Informacija, pridedama ekspertiniam vertinimui (įrodantys dokumentai)
1.	Kuriose su verslo etika susijusiose srityse jūsų organizacija turi formalizuotas tvarkas, politikas ar analogiškus dokumentus? (jei turite tik verslo etikos kodeksą – pažymėkite visas sritis, kurias jis apima) (Galimi keli atsakymai)	a. Korupcijos prevencijos ir skaidrumo; b. Etiško interesų atstovavimo; c. Etiškos konkurencinės elgsenos; d. Etiškos elgsenos su tiekėjais; e. Atsakingos / etiškos rinkodaros ir (ar) vartotojų informavimo; f. Vartotojų sveikatos ir saugos; g. Vartotojų socialinės įtraukties (nediskriminavimo ir prieigos prie produktų / paslaugų); h. Nė vienoje iš išvardintų;	Prašome pažymėti visas su verslo etika susijusias sritis, kuriose jūsų organizacija turi formalizuotas tvarkas, politikas ar analogiškus dokumentus. Svarbu: jei turite tik verslo etikos kodeksą – pažymėkite visas sritis, kurias jį apima.	Pateikite nuorodą į įmonės tinklalapį ar atitinkamus tvarumo ataskaitos puslapius, arba pridėkite dokumentą ar paaiškinamąjį raštą (pavyzdžiui, tvarkos, politikos).
2.	Kokių veiksmų jūsų organizacija imasi skaidrumo, korupcijos prevencijos bei etiško interesų atstovavimo srityse? (Galimi keli atsakymai)	a. Vykdomė reguliarią organizacijos darbuotojų edukaciją šia tema; b. Turime patvirtintas papildomas politikas / tvarkas bei joms skirtas procedūras (pvz., dovanų, pirkimų, interesų deklaravimo, nusišalinimo, interesų atstovavimo, lobistinės veiklos); c. Organizacijoje veikia vidaus kontrolės procedūros; d. Organizacija ir jos darbuotojai bei atstovai vengia bet kokių veiksmų, kurie gali būti traktuojami kaip bet kokios formos parama politikams; e. Reguliariai vertiname galimas rizikas šiose srityse; f. Organizacijoje veikia pranešimų apie galimus pažeidimus šiose srityse mechanizmas; g. Apie organizacijoje užfiksuotus pažeidimus šiose srityse ir korekcinius veiksmus, kurių ėmėmės, esame įsipareigoję informuoti / informuojame viešai (pvz., ataskaitose);	Prašome pažymėti visus veiksmus, kurių jūsų organizacija imasi skaidrumo (pvz. interesų konflikto vengimo), korupcijos prevencijos bei etiško interesų atstovavimo (pvz. veikiant per asocijuotas struktūras, lobistinėje veikloje) srityse. Pateikite detalesnę informaciją komentaruose.	Pateikite nuorodą į įmonės tinklalapį ar atitinkamus tvarumo ataskaitos puslapius, arba pridėkite dokumentą ar paaiškinamąjį raštą (pavyzdžiui, mokymų sąrašas, procedūros, tvarkos, vertinimai, veiksmai).

		<ul style="list-style-type: none"> <li>h. Imamės kitų proaktyvių veiksmų šiose srityse (įvardinti);</li> <li>i. Nesiimame nė vieno iš šių veiksmų.</li> </ul>		
3.	<p>Kokių veiksmų jūsų organizacija imasi etiškos elgsenos rinkoje (įskaitant etiškos elgsenos su tiekėjais) srityje? (Galimi keli atsakymai)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Turime patvirtintas papildomas politikas / tvarkas bei joms skirtas procedūras;</li> <li>b. Imamės proaktyvių veiksmų, siekdami užtikrinti etišką konkurencinę elgseną ir etišką elgseną su tiekėjais (pvz. darbuotojų mokymai, vidaus kontrolės sistemos);</li> <li>c. Reguliariai vertiname galimas rizikas šiose srityse;</li> <li>d. Organizacijoje veikia pranešimų apie galimus pažeidimus šiose srityse mechanizmas;</li> <li>e. Apie organizacijoje užfiksuotus pažeidimus šiose srityse ir korekcinius veiksmus, kurių ėmėmės, esame įsipareigoję informuoti / informuojame viešai (pvz., ataskaitose);</li> <li>f. Nesiimame nė vieno iš šių veiksmų.</li> </ul>	<p>Prašome pažymėti visus veiksmus, kurių jūsų organizacija imasi etiškos elgsenos rinkoje (pvz. nesinaudojimo užimama dominuojančia padėtimi, sąžiningos konkurencijos, etiškos elgsenos su organizacijos tiekėjais) srityse. <i>Pateikite detalesnę informaciją komentaruose.</i></p>	<p>Pateikite nuorodą į įmonės tinklalapį ar atitinkamus tvarumo ataskaitos puslapius, arba pridėkite dokumentą ar paaiškinamąjį raštą (<i>pavyzdžiui, procedūros, tvarkos, vertinimai, veiksmai</i>).</p>
4.	<p>Kokių veiksmų jūsų organizacija imasi atsakingos / etiškos komunikacijos / reklamos bei vartotojų informavimo srityje? (Galimi keli atsakymai)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Turime patvirtintas papildomas politikas / tvarkas bei joms skirtas procedūras (pvz. išankstinio reklamos ekspertinio vertinimo tvarka);</li> <li>b. Vengiame rinkodaros, nukreiptos į pažeidžiamas grupes (vaikai, finansiškai pažeidžiami, galimai priklausomybių turintys asmenys ir kiti);</li> <li>c. Teikiame visą su produktu / paslaugomis susijusią informaciją, nenuslėpdami galimų rizikų ir neigiamų poveikių;</li> <li>d. Imamės kitų proaktyvių veiksmų, siekdami užtikrinti atsakingą / etišką rinkodarą bei vartotojų / galutinių naudotojų informavimą;</li> <li>e. Reguliariai vertiname galimas rizikas šiose srityse;</li> <li>f. Organizacijoje veikia pranešimų apie galimus pažeidimus šiose srityse mechanizmas;</li> <li>g. Apie organizacijoje užfiksuotus pažeidimus šiose srityse ir korekcinius veiksmus, kurių ėmėmės, esame įsipareigoję informuoti / informuojame viešai (pvz., ataskaitose);</li> <li>h. Nesiimame nė vieno iš šių veiksmų.</li> </ul>	<p>Prašome pažymėti visus veiksmus, kurių jūsų organizacija imasi atsakingos / etiškos komunikacijos / reklamos bei vartotojų informavimo srityse. <i>Pateikite detalesnę informaciją komentaruose.</i></p>	<p>Pateikite nuorodą į įmonės tinklalapį ar atitinkamus tvarumo ataskaitos puslapius, arba pridėkite dokumentą ar paaiškinamąjį raštą (<i>pavyzdžiui, procedūros, tvarkos, vertinimai, veiksmai</i>).</p>

5.	Kokių veiksmų jūsų organizacija imasi vartotojų / sveikatos ir saugos srityje? (Galimi keli atsakymai)	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Turime patvirtintas papildomas politikas / tvarkas bei joms skirtas procedūras;</li> <li>b. Organizacijoje yra įdiegta sertifikuota su vartotojų sveikatos ir saugos užtikrinimu susijusi sistema (pvz., ISO);</li> <li>c. Imamės kitų proaktyvių veiksmų, siekdami užtikrinti vartotojų / galutinių naudotojų sveikatą ir saugą;</li> <li>d. Reguliariai vertiname galimas rizikas šiose srityse;</li> <li>e. Organizacijoje veikia pranešimų apie galimus pažeidimus šiose srityse mechanizmas;</li> <li>f. Apie organizacijoje užfiksuotus pažeidimus šiose srityse ir korekcinius veiksmus, kurių ėmėmės, esame įsipareigoję informuoti / informuojame viešai (pvz., ataskaitose);</li> <li>g. Nesiimame nė vieno iš šių veiksmų.</li> </ul>	Prašome pažymėti visus veiksmus, kurių jūsų organizacija imasi vartotojų saugos ir sveikatos srityje. <i>Pateikite detalesnę informaciją komentaruose.</i>	Pateikite nuorodą į įmonės tinklalapį ar atitinkamus tvarumo ataskaitos puslapius, arba pridėkite dokumentą ar paaiškinamąjį raštą ( <i>pavyzdžiui, procedūros, tvarkos, vertinimai, veiksmai, sertifikatai</i> ).
6.	Kokių veiksmų jūsų organizacija imasi vartotojų socialinės įtraukties (nediskriminavimo ir prieigos prie produktų / paslaugų) srityje? (Galimi keli atsakymai)	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Turime patvirtintas papildomas politikas / tvarkas bei joms skirtas procedūras;</li> <li>b. Imamės proaktyvių veiksmų, siekdami padidinti prieigą prie produktų ir paslaugų;</li> <li>c. Reguliariai vertiname galimas rizikas šiose srityse;</li> <li>d. Organizacijoje veikia pranešimų apie galimus pažeidimus šiose srityse mechanizmas;</li> <li>e. Apie organizacijoje užfiksuotus pažeidimus šiose srityse ir korekcinius veiksmus, kurių ėmėmės, esame įsipareigoję informuoti / informuojame viešai (pvz., ataskaitose);</li> <li>f. Nesiimame nė vieno iš šių veiksmų.</li> </ul>	Prašome pažymėti visus veiksmus, kurių jūsų organizacija imasi vartotojų socialinės įtraukties (nediskriminavimo ir prieigos prie produktų / paslaugų – pvz. žmonėms su negalia, atskirties grupėms) srityje. <i>Pateikite detalesnę informaciją komentaruose.</i>	Pateikite nuorodą į įmonės tinklalapį ar atitinkamus tvarumo ataskaitos puslapius, arba pridėkite dokumentą ar paaiškinamąjį raštą ( <i>pavyzdžiui, procedūros, tvarkos, vertinimai, veiksmai</i> ).
7.	Kokių jūsų organizacija imasi veiksmų, skirtų apsaugoti asmens duomenis ir privatumą (vartotojų, klientų, partnerių, darbuotojų) nuo neteisėtos prieigos ir atskleidimo? (Galimi keli atsakymai)	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Turime patvirtintas atitinkamas politikas / tvarkas bei joms skirtas procedūras;</li> <li>b. Turime įdiegtą sertifikuotą šios srities valdymo standartą (pvz., ISO);</li> <li>c. Vykdomė atitinkamus darbuotojų mokymus;</li> <li>d. Vykdomė duomenų viliojimo (angl. <i>phishing</i>), kibernetinių atakų simuliaciją / pratybas;</li> <li>e. Įgyvendiname kitas tikslines priemones, skirtas sumažinti neteisėtos prieigos / duomenų atskleidimo rizikas;</li> </ul>	Prašome pažymėti visus veiksmus, kurių jūsų organizacija imasi siekdama apsaugoti asmens duomenis ir privatumą (vartotojų, klientų, partnerių, darbuotojų) nuo neteisėtos prieigos ir atskleidimo. <i>Pateikite detalesnę informaciją komentaruose.</i>	Pateikite nuorodą į įmonės tinklalapį ar atitinkamus tvarumo ataskaitos puslapius, arba pridėkite dokumentą ar paaiškinamąjį raštą ( <i>pavyzdžiui, procedūros, tvarkos, vertinimai, veiksmai, mokymų sąrašas, sertifikatai</i> ).

		<p>f. Reguliariai vertiname galimas rizikas šiose srityse;</p> <p>g. Apie organizacijoje užfiksuotus pažeidimus šiose srityse ir korekcinius veiksmus, kurių ėmėmės, esame įsipareigoję informuoti / informuojame viešai (pvz., ataskaitose);</p> <p>h. Nesiimame nė vieno iš šių veiksmų.</p>		
8.	<p>Ar per praėjusius metus jūsų organizacijoje užfiksuota atvejų, susijusių su bent viena iš šių sričių: interesų konfliktai, etiškas interesų atstovavimas, korupcija? (Galimas tik vienas atsakymas)</p>	<p>a. Tokios informacijos nerenkame;</p> <p>b. Tokių atvejų neužfiksuota;</p> <p>c. Užfiksuota, ėmėmės tik korekcinį priemonių;</p> <p>d. Užfiksuota, ėmėmės ne tik korekcinį, bet ir papildomų prevencinių priemonių.</p>	<p>Prašome atsakyti, ar per praėjusius metus jūsų organizacijoje buvo užfiksuota atvejų, susijusių su bent viena iš šių sričių: interesų konfliktai, etiškas interesų atstovavimas, korupcija? (t.y. jei buvo užfiksuota atvejų bent vienoje iš šių sričių – rinkitės c, arba d). <i>Pateikite detalesnę informaciją komentaruose.</i></p>	<p>Pateikite paaiškinamąjį raštą arba nuorodą į atitinkamus tvarumo atskaitos puslapius ar įmonės tinklalapį.</p>
9.	<p>Ar per praėjusius metus jūsų organizacijoje užfiksuota atvejų, susijusių su neetiška elgsena rinkoje (neetiška konkurencine elgsena, neetiška elgsena su tiekėjais)? (Galimas tik vienas atsakymas)</p>	<p>a. Tokios informacijos nerenkame;</p> <p>b. Tokių atvejų neužfiksuota;</p> <p>c. Užfiksuota, ėmėmės tik korekcinį priemonių;</p> <p>d. Užfiksuota, ėmėmės ne tik korekcinį, bet ir papildomų prevencinių priemonių.</p>	<p>Prašome atsakyti, ar per praėjusius metus jūsų organizacijoje buvo užfiksuota atvejų, susijusių su neetiška elgsena rinkoje (neetiška konkurencine elgsena, neetiška elgsena su tiekėjais). <i>Pateikite detalesnę informaciją komentaruose.</i></p>	<p>Pateikite paaiškinamąjį raštą arba nuorodą į atitinkamus tvarumo atskaitos puslapius ar įmonės tinklalapį.</p>
10.	<p>Ar per praėjusius metus jūsų organizacijoje užfiksuota atvejų, susijusių su neetiška rinkodara ir vartotojų informavimo pažeidimais? (Galimas tik vienas atsakymas)</p>	<p>a. Tokios informacijos nerenkame;</p> <p>b. Tokių atvejų neužfiksuota;</p> <p>c. Užfiksuota, ėmėmės tik korekcinį priemonių;</p> <p>d. Užfiksuota, ėmėmės ne tik korekcinį, bet ir papildomų prevencinių priemonių.</p>	<p>Prašome atsakyti, ar per praėjusius metus jūsų organizacijoje buvo užfiksuota atvejų, susijusių su neetiška rinkodara ir vartotojų informavimo pažeidimais. <i>Pateikite detalesnę informaciją komentaruose.</i></p>	<p>Pateikite paaiškinamąjį raštą arba nuorodą į atitinkamus tvarumo atskaitos puslapius ar įmonės tinklalapį.</p>
11.	<p>Ar per praėjusius metus jūsų organizacijoje užfiksuota atvejų, susijusių su pažeidimais vartotojų sveikatos ir saugos srityje?</p>	<p>a. Tokios informacijos nerenkame;</p> <p>b. Tokių atvejų neužfiksuota;</p> <p>c. Užfiksuota, ėmėmės tik korekcinį priemonių;</p> <p>d. Užfiksuota, ėmėmės ne tik korekcinį, bet ir papildomų prevencinių priemonių.</p>	<p>Prašome atsakyti, ar per praėjusius metus jūsų organizacijoje buvo užfiksuota atvejų, susijusių su pažeidimais vartotojų sveikatos ir saugos srityje.</p>	<p>Pateikite paaiškinamąjį raštą arba nuorodą į atitinkamus tvarumo atskaitos puslapius ar įmonės tinklalapį.</p>

	<i>(Galimas tik vienas atsakymas)</i>		<i>Pateikite detalesnę informaciją komentaruose.</i>	
12.	Ar per praėjusius metus jūsų organizacijoje užfiksuota atvejų, susijusių su pažeidimais vartotojų socialinės įtraukties (nediskriminavimo ir prieigos prie produktų / paslaugų) srityje? <i>(Galimas tik vienas atsakymas)</i>	a. Tokios informacijos nerenkame; b. Tokių atvejų neužfiksuota; c. Užfiksuota, ėmėmės tik korekcinų priemonių; d. Užfiksuota, ėmėmės ne tik korekcinų, bet ir papildomų prevencinių priemonių.	Prašome atsakyti, ar per praėjusius metus jūsų organizacijoje buvo užfiksuota atvejų, susijusių su pažeidimais vartotojų socialinės įtraukties (nediskriminavimo ir prieigos prie produktų / paslaugų) srityje. <i>Pateikite detalesnę informaciją komentaruose.</i>	Pateikite paaiškinamąjį raštą arba nuorodą į atitinkamus tvarumo atskaitos puslapius ar įmonės tinklalapį.
13.	Ar per praėjusius metus jūsų organizacijoje užfiksuota asmens duomenų praradimo ir / ar darbuotojų / vartotojų / klientų / partnerių privatumo pažeidimų atvejų? <i>(Galimas tik vienas atsakymas)</i>	a. Tokios informacijos nerenkame; b. Tokių atvejų neužfiksuota; c. Užfiksuota, ėmėmės tik korekcinų priemonių; d. Užfiksuota, ėmėmės ne tik korekcinų, bet ir papildomų prevencinių priemonių.	Prašome atsakyti, ar per praėjusius metus jūsų organizacijoje buvo užfiksuota asmens duomenų praradimo ir / ar darbuotojų / vartotojų / klientų / partnerių privatumo pažeidimų atvejų. <i>Pateikite detalesnę informaciją komentaruose.</i>	Pateikite paaiškinamąjį raštą arba nuorodą į atitinkamus tvarumo atskaitos puslapius ar įmonės tinklalapį.
14.	Kiek procentų finansinių įsipareigojimų jūsų organizacija per praėjusius metus apmokėjo laiku? <i>(Galimas tik vienas atsakymas)</i>	a. Tokios informacijos nerenkame; b. Iki 25%; c. Tarp 26 ir 50%; d. Tarp 51 ir 79%; e. Nuo 80% iki 95%; f. > 95%.	Prašome atsakyti, kiek procentų finansinių įsipareigojimų (vertinamos įsipareigojimų sumos – pvz. mokėtinos sumos sąskaitose faktūrose) jūsų organizacija per praėjusius metus apmokėjo laiku (per sutartyse / sąskaitose nurodytą terminą). <i>Rodiklio reikšmę pateikite komentaruose.</i>	Pateikite paaiškinamąjį raštą arba nuorodą į atitinkamus tvarumo atskaitos puslapius ar įmonės tinklalapį.
15.	Ar per praėjusius metus jūsų organizacijai buvo pritaikyta sankcijų ir (ar) skirta baudų, susijusių su verslo etikos pažeidimais? <i>(Galimas tik vienas atsakymas)</i>	a. Ne; b. Vyksta tyrimas; c. Taip, pritaikytos nefinansinės sankcijos; d. Taip, gauta bauda.	Prašome atsakyti, ar per praėjusius metus jūsų organizacijai buvo pritaikytas sankcijų ir (ar) skirta baudų, susijusių su verslo etikos pažeidimais? <i>Pateikite detalesnę informaciją komentaruose.</i>	Pateikite paaiškinamąjį raštą arba nuorodą į atitinkamus tvarumo atskaitos puslapius ar įmonės tinklalapį.